

개인정보 처리방침

사단법인 기후솔루션(Solutions for Our Climate, 이하 "기후솔루션")은 이용자에게 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 만들어 알려드립니다.

기후솔루션은 홈페이지에 공개된 개인정보취급방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

기후솔루션의 개인정보처리방침은 2021년 4월7일 시행되었으며 정부의 법령 및 고시 등의 변경 또는 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있습니다. 이를 개정하는 경우 변경사항에 대하여 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 수집하는 개인정보의 처리 목적

기후솔루션은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용목적이 변경될 시에는 개인정보 보호법 제18조 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법") 제22조에 따라 별도의 사전동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

(1) 후원회원 가입 및 관리

본인확인 식별, 회원정보 관리, 후원회원 가입 및 탈퇴 의사 확인

(2) 기부금 관리

기부금 출금, 기부금 영수증 발행, 기부내역 관리, 기부금 사용보고

(3) 신규서비스 개발 및 캠페인 홍보, 광고에의 활용

신규서비스 개발 및 맞춤형서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공

(4) 고충처리

민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 및 통지, 처리결과 통보

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

기후솔루션은 정기 및 일시 후원신청, 원활한 후원회원 상담 등의 서비스 제공을 위한 개인정보 항목을 아래와 같이 수집하고 있습니다.

(1) 수집하는 개인정보 항목

① 필수항목

기본정보: 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 주소

결제정보: 자동이체(은행명, 계좌번호, 예금주명, 예금주 생년월일)

신용카드(카드명, 카드번호, 유효기간, 카드주 명, 카드주 생년월일)

② 선택항목

이메일 주소, 주민등록번호(기부금 영수증 발행 정보)

(2) 개인정보 수집 방법

홈페이지 후원신청, 전화상담, 이메일/팩스

3. 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

기후솔루션은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 즉시 파기합니다. 단, 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 정한 기간동안 개인정보를 보유합니다.

(1) 기부금영수증 발급 관련 이력 정보

① 보존항목: 기부금 영수증 발급 이력에 관한 기록

② 보존근거: 소득세법, 법인세법

③ 보존기간: 5년

(2) 후원자 관련 개인정보

① 보존항목: 후원신청시 제공한 개인정보

② 보존근거: 개인정보 보호법 및 정보통신망법상 수집이용 동의 항목

③ 보존기간: 후원 종결 후 5년간 보관

(3) 상거래 관련 개인정보

① 보존 항목: 상거래 이력

② 보존근거: 전자 상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

③ 보존기간

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

기후솔루션은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 즉시 개인정보를 파기합니다. 단, 관계법령에서 보유하도록 하는 경우에는 해당기간동안 보유할 수 있습니다.

① 파기절차

이용자의 정보는 이용목적이 달성된 후 파기됩니다. 다만, 법령에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기절차

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

기후솔루션은 원칙적으로 이용자의 개인 정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 및 타 기관에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

① 기후솔루션의 요청에 따라 이용자들이 사전에 동의한 경우

② 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

③ 주무관청이 「민법」 제37조에 따른 비영리법인 사무의 검사 및 감독을 위하여 불가

피한 때에 관계 서류·장부 또는 그 밖의 참고자료 제출을 명하거나 사무 및 재산 상황 검사하는 경우 (행정자치부 및 그 소속청 소관 비영리법인의 설립 및 감독에 관한 규칙(제8조))

- ④ 공익법인 결산 서류 공시 및 공익법인 출연재산 등에 대한 보고서를 제출하는 경우 (상속세및증여세법 제50조, 상속세및증여세법 시행령 제41조, 제43조의3)
- ⑤ 외부회계감사를 받아야 할 의무 (상속세및증여세법 제50조, 주식회사의외부감사에관한법 제3조)
- ⑥ 기부금영수증 발급내역 작성, 보관, 제출의무 (법인세법 제112조)

6. 개인정보의 위탁

기후솔루션은 후원회원 가입 및 기부금 입출금 서비스를 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 개인정보를 위탁하여 운영하고 있습니다. 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우 즉시 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

- ① 회원서비스를 위해 전문업체에 위탁하는 경우
 - 개인정보를 제공받는 자: (주)트라패스
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 회원정보 관리 및 기부금 결제정보 및 납입내역 관리 / 문자 및 이메일 발송
 - 제공하는 개인정보 항목: 회원정보 및 기부금 결제정보
 - 개인정보의 보유 및 이용기간: 후원회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
- ② 기부결제 승인·정산을 위해 전문업체에 위탁하는 경우
 - 개인정보를 제공받는 자: (주)트라패스
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 신용카드/계좌이체 방식의 결제 승인·정산
 - 제공하는 개인정보 항목: 이름, 은행명, 계좌번호, 카드명, 카드번호, 생년월일
 - 개인정보의 보유 및 이용기간: 후원회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
 - 개인정보를 제공받는 자: 효성FMS
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적: CMS 방식의 결제 승인·정산

- 제공하는 개인정보 항목: 이름, 은행명, 계좌번호
- 개인정보의 보유 및 이용기간: 후원회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

7. 이용자의 권리 및 행사방법

- ① 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며 가입 해지 또는 삭제를 요청할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리행사는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 이용자가 개인정보의 오류에 대해 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 즉시 조치하며, 삭제 또는 정정이 완료할 때까지 개인정보를 이용하거나 제공하지 않겠습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 즉시 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- ④ 이와 같은 권리 행사는 14세 미만 아동의 법정대리인이나 정보주체로부터 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

기후솔루션은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 기술적인 대책
 - 기후솔루션은 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현될 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
 - 기후솔루션은 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여, 외부로부터의 침입을 차단하는 시스템을 이용하고 있습니다.
- ② 관리적인 대책
 - 기후솔루션은 개인정보 관리업무를 수행하는 직원을 업무상 개인정보의 처리가 불가피 한 자로 엄격히 제한하고, 담당직원에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 강조하고 있습니다

9. 개인정보 책임자 및 연락처

기후솔루션은 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자 및 관련 부서를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당부서	
성명	김주진	담당부서	운영지원팀
직책	대표이사	연락처	(02) 6013-0137
solutions@forourclimate.org			

이용자께서는 기후솔루션의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 기후솔루션은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정안전부 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공 (www.privacy.go.kr)

- 전화: 02-2100-3394

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

- 전화: (국번없이) 118

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) (<http://privacy.kisa.or.kr>)

- 전화: (국번없이) 118

▶ 경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무: 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고 (www.netan.go.kr)

- 전화: (사이버범죄) 02-393-9112/ (경찰청 대표) 1566-0112

10. 부칙

이 개인정보방침은 2021년4월7일부터 적용되며, 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일 7일 전부터 본 사이트의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2021년 4월 7일
- 시행일자: 2021년 4월 7일

개인정보 이용 동의 (해피나눔 링크로 연결하기 전)

[개인정보 이용 동의]

- 수집 및 이용목적: 정기 및 일시 후원 서비스의 제공, 기부금영수증 발급 및 국세청 신고
- 수집항목(개인정보): 금융기관명, 계좌번호, 신용카드번호, 생년월일, 명의자, 전화번호
- 보유 및 이용기간: 수집, 이용 동의일로부터 자동이체 이용 종료 또는 해지 후 5년
- 신청자는 개인정보 및 고유식별정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사 시 자동이체 신청이 거부될 수 있습니다.

[개인정보 제3자 제공 동의]

- 제공받는 자: (주)트라패스, 효성FMS, 국세청
- 개인정보 이용 목적: 자동출금 서비스 제공, 자동출금 신규 등록 및 해지 사실 통지, 자동 출금동의 확인
- 제공하는 개인정보 항목: 금융기관명, 출금계좌번호, 신용카드번호, 생년월일, 계좌주명, 카드주명, 휴대전화번호, 출금계좌 개설 금융기관에 등록된 휴대전화번호
- 보유 및 이용기간: 수집, 이용 동의일로부터 자동이체 이용 종료 또는 해지 후 5년
- 신청자는 개인정보를 (주)트라패스에 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 거부 시 자동출금 신청

이 거부될 수 있습니다.